

**新規事業**

市の中心地である小田急線狛江駅高架下の商業施設にマイナンバーカード支援センターを新しく設置し、買い物や仕事帰りに気軽に立ち寄れる<駅前一等地>でマイナンバーカード申請手続きのサポート等を行います。

**概要**

- (1)所在地:狛江市元和泉1-2-2 小田急マルシェ狛江内 ※狛江駅から徒歩0~1分
- (2)面積:34.04㎡(10.29坪)
- (3)開設期間:令和4年3月中旬**OPEN**  
【平日】午前10時~午後8時 【土・日曜日、祝日】午前10時~午後6時(年末・年始等除く)

**支援内容**

内容	
申請サポート	申請書の書き方、写真撮影
マイナポイント支援・健康保険証等の登録	マイナンバーカードを利用した各種登録の支援
電話による問い合わせ対応	マイナンバーカードを用いたサービス全般に関する問い合わせ



**予算額**

<令和3年度> **3,926千円**(補正額)  
<令和4年度> **36,864千円**

**狛江市民のマイナンバーカード取得状況**

年度	H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3
交付件数	1,297	7,239	2,874	3,400	3,676	8,859	11,619
交付率(%)	1.6	10.7	14.1	18.1	22.4	32.8	46.8

※交付件数:各年度3月末現在(R3のみ1月31日現在)

**効果**

- (1)受付窓口を分散化することで、申請サポートを毎日実施(週7日約260枠)  
※現在:市役所で週1日実施(毎週水曜日、午前9時~午後5時、約30枠)。申請サポート利用者のカード取得率96.1%
- (2)マイナポイント支援・健康保険証の登録希望者を支援センターで対応することで、市役所窓口の混雑緩和を図る。
- (3)午後8時まで開設することで、仕事などで平日日中に市役所へ来ることが難しい方への支援を図る。

